

もくじ

- 1 お申し込みの流れ
- 2 お申し込み方法
- 3 ICT 機器の使用方法
- 4 ICT 機器の返送方法

ご確認ください

NTT ドコモの電波が届きますか？

弊社がお貸出しする ICT 機器は NTT ドコモの通信網を利用しております。電波が届かない、届きづらい場所では ICT 初回面接は実施できませんので、お申込み前にご確認ください。

特定保健指導についてのお問い合わせ

ICT 初回面接に関するお問い合わせ

ヘルスケアトータルソリューションズ（株）ICT 事務局

■ ICT 初回面接に関する各種お問い合わせ

ICT 初回面接予約サイト内のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

■ 面接当日の予定変更のご連絡、および予約サイトへログインできない場合など、その他のお問い合わせ

メール ict@hcts.co.jp

TEL 011-522-6202 受付時間 9:15~17:00 （土日祝・年末年始休業）



1. お申し込みの流れ

- (1) 初回面接ご希望の **2 週間前の金曜日**までに予約サイトから ICT 初回面接をお申し込みください。
※ 予約時に画面に表示する**予約票**を印刷するなどして保管してください。
- (2) ICT 機器は初回面接の週の前週の金曜に職場へお届けしますので、お受け取りください。
- (3) 予約した面接日時までに ICT 機器を面接場所に準備し、利用者をお呼び出してください。
- (4) 初回面接の週の金曜中に同封の運送会社伝票を用いて ICT 機器を弊社まで返送ください。

- ※ ICT 初回面接の取り消しは前週の火曜 AM までに予約サイトで取消ください。
- ※ 利用者の追加・変更・キャンセルは面接予定日の前日までに予約サイトへ登録ください。
- ※ 当日になっての追加・変更・キャンセルは ICT 事務局まで **速やかにお電話ください**。



2. お申し込み方法

下記では大まかな流れをご説明します。

ICT 初回面接予約サイトの詳しい操作方法是、ログイン後のメニューよりマニュアルをご確認ください。



(1) ICT 初回面接予約サイトにログインする

URL : <https://healthcare-support.com/ict/>

ID、パスワード：
→支部ご担当者様にご案内いたします。

(2) ICT 初回面接を申し込む週をクリックする

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
9月 21日 AM 0 PM 0	9月 22日 AM 0 PM 0	9月 23日 AM 6 PM 8	9月 24日 AM 6 PM 0	9月 25日 AM 6 PM 0
9月 28日 AM 0 PM 0	9月 29日 AM 0 PM 0	9月 30日 / 休業日 AM 0 PM 0	10月 1日 / 休業日 AM 0 PM 0	10月 2日 / 休業日 AM 0 PM 0
10月 5日 AM 0 PM 4	10月 6日 AM 9 PM 6	10月 7日 AM 0 PM 8	10月 8日 AM 2 PM 1	10月 9日 AM 0 PM 0
10月 12日 AM 0 PM 8	10月 13日 AM 5 PM 10	10月 14日 AM 6 PM 8	10月 15日 AM 3 PM 1	10月 16日 AM 0 PM 0

面接枠の空き状況を**緑文字**で表示します。
お申し込みする人数に応じて、予約可能な週をお選びください。

灰色に塗りつぶされた週は、面接枠に空きが無い、またはICT 機器に空きが無い週です。

(3) 日付・時間帯ごとの面接枠に初回面接の利用者様をご登録する

日付	時間帯	予約状況
9月28日(月)	13:00 ~ 13:45	
	13:45 ~ 14:30	
	14:30 ~ 15:15	
	15:15 ~ 16:00	
9月29日(火)	9:45 ~ 10:30	0000-0000000000 0000/00/00 ケンゴウ タロウ ○○○○○○事
	10:30 ~ 11:15	
	11:15 ~ 12:00	
	13:00 ~ 13:45	
	13:45 ~ 14:30	
	14:30 ~ 15:15	
	15:15 ~ 16:00	
9月30日(水)	9:45 ~ 10:30	
	10:30 ~ 11:15	
	11:15 ~ 12:00	
	13:00 ~ 13:45	
	14:30 ~ 15:15	

派遣型と異なり、日付や時間帯が飛び飛びに予約することが可能です。各利用者様のご都合のよろしい日時にご予約ください。



(4) ICT 機器の送付先情報を入力して、「予約する」をクリックしてください。予約が確定となります。

機器送付先
※印は必須入力項目です

郵便番号※

住所※

建物・フロア

会社・事業所※

部署※

電話番号※ 内線番号

ご担当者様※

メールアドレス※

予約する

送付先を間違えるとICT 機器をお届けできなくなりますのでご注意ください。

(5) 予約票を印刷して保管してください。

ICTS

空き状況 予約変更・取消 マニュアル お問い合わせ ログアウト

予約が完了しました

予約を変更・取り消す場合に下記の予約番号が必要ですので、大切に保管してください。
機器はトランスポートバッグに梱包して送付します。ページ下部にダイヤルロックの暗証番号を記載しておりますので、印刷して保管することをお勧めいたします。

予約受付日	2020/07/08 12:14:23	予約人数	3名	予約受付番号	0000000000
9月28日(月)～10月2日(金)					
9月29日(火)	10:30～11:15	0000-0000000000	0000/00/00	ケンコウ ジョウ	〇〇〇〇事務所
9月29日(火)	15:15～16:00	0000-0000000000	0000/00/00	ケンコウ ジョウ	〇〇〇〇事務所
10月1日(木)	9:45～10:30	0000-0000000000	0000/00/00	ケンコウ ジョウ	〇〇〇〇事務所

機器送付先 ダイヤルロック暗証番号

000-0000
〇〇県〇〇市〇〇区〇〇N-NN-NNN
〇〇ビル N階
〒〒〒
00-0000-0000 内線00000
健康 太郎
sample@hcts.co.jp

●この予約の取り消しは2020年9月25日(金)12:59まで可能です。それを過ぎると取り消しはできませんのでご注意ください。
●ご利用者様の追加や変更は開演日の前日23:59まで可能です。それを過ぎると追加や変更はできませんのでご注意ください。なお、ご利用者様の座席予定の削除は当日でも可能です。開演時刻の前までに削除してください。

印刷用画面を表示

予約受付番号

この予約を変更・キャンセルする際に必要になる番号です。

ダイヤルロック暗証番号

ICT 機器の運送用バッグを開ける際に必要になる番号です。

【その他】各種お問い合わせ
ICT 初回面接に関するご相談や、予約サイトの操作方法の質問などはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせフォーム
※印は必須入力項目です

会社・事業所※

部署※

電話番号※ 内線番号

ご担当者様※

メールアドレス※

お問い合わせ項目※

お問い合わせ内容※

確認画面へ



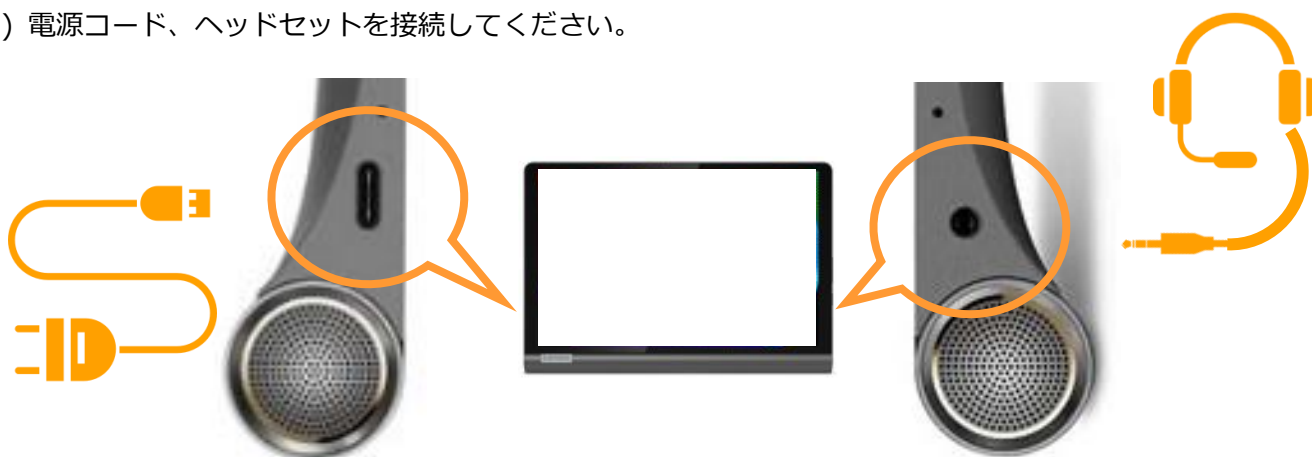
3. ICT 機器の使用方法

(1) タブレットを面接場所の机の上などに設置してください。



カメラの下のボタンを押すと、スタンドが引き出せます

(2) 電源コード、ヘッドセットを接続してください。



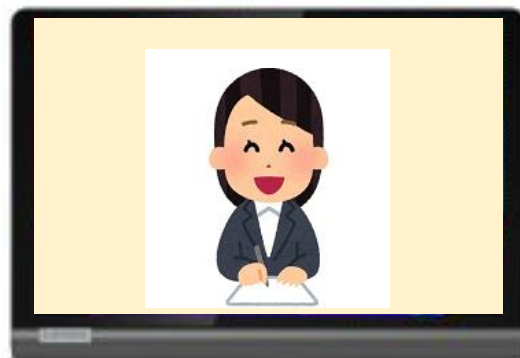
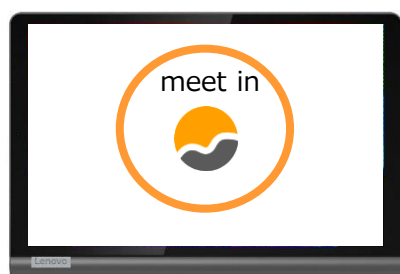
(3) タブレットの電源を ON にしてください。



(4) ホーム画面中央の「meet in」のアイコンをタップしてください。指導者が待つ WEB 会議室に入室します。

※ 予定時刻になってから入室してください。

指導者が WEB 会議室をオープンする前だと入室できません。



(5) 面接終了後は、(3)~(1)の手順で ICT 機器を収納してください。

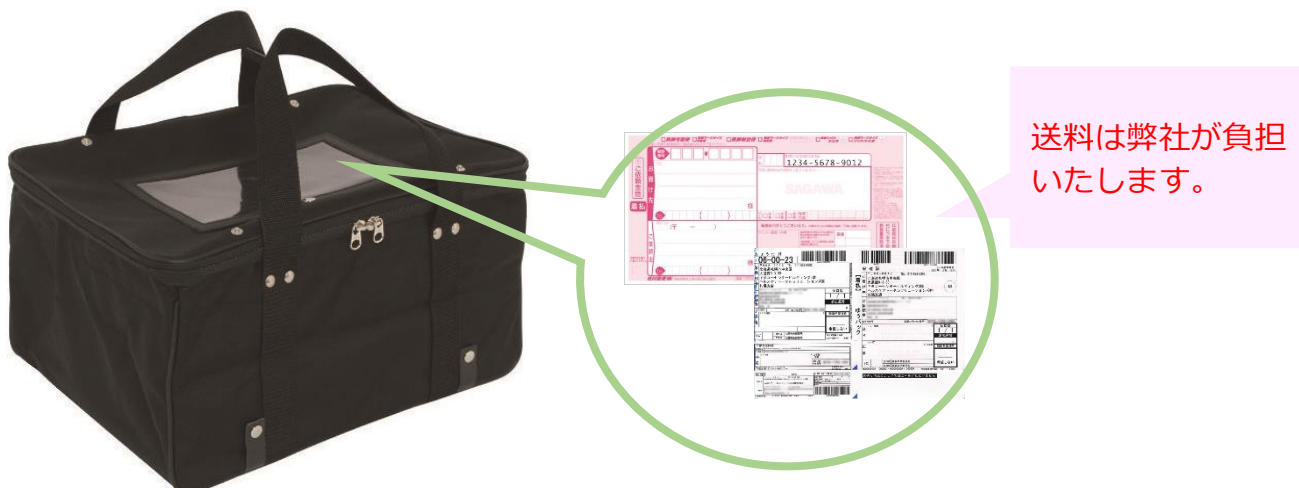


4. ICT 機器の返送方法

(1) ICT 機器ほか一式を運搬用バッグに入れ、ダイヤルロックで施錠してください。



(2) 同封の運送会社の送り状に必要事項を記載し、バッグ天面の伝票ポケットに入れてください。



(3) 運送会社へ集荷を依頼し、弊社まで ICT 機器一式を返送ください。

※ **必ず ICT 初回面接の週の金曜日中**には発送してください。
機器の返送が遅れると、他の所属所様の ICT 初回面接が実施できなくなる場合があります。
返送予定日の前日までに運送会社へ集荷依頼のご連絡いただくとスムーズです。
万一、**金曜日中に発送できなかった場合には、弊社(011-522-6202)までご連絡願います。**

※ 運送会社の連絡先は、地域によって異なります。お手数ですがお近くの営業所をご確認ください。

！ ご注意

運搬用バッグの中に入っていた ICT 機器一式は、すべて元の状態に戻しご返却ください。
その際、**貴事業所の備品（延長コード等）を一緒に入れたまま発送しないよう**ご注意ください。

※ 「メジャー」は面接を受けた方に一つずつお渡しいただき、残りはご返却ください。

